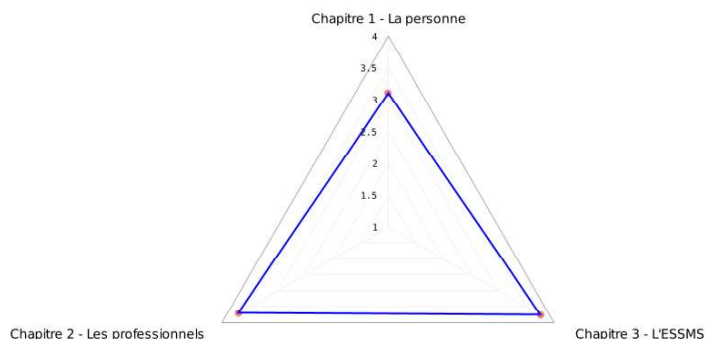


Niveau global atteint par l'ESSMS

Présentation de la synthèse de la cotation des trois chapitres.



Appréciation générale

L'établissement propose une prise en charge adaptée et individualisée, en termes de soins et de cadre de vie personnalisé, dont un service de restauration de bonne qualité proposant notamment des textures mixées gouteuses.

Les résidents rencontrés en entretiens individuels disent être satisfaits de leur prise en charge, exprimant que les professionnels sont à leurs écoutes, et bienveillant vis-à-vis d'eux, de leurs besoins et attentes. Ils disposent tous d'un référent qu'ils connaissent, et expriment un sentiment de confiance vis-à-vis des équipes.

Les échanges avec des professionnels, le Conseil de la Vie Social-CVS- et la lecture de Plans Personnalisés d'Autonomie- PPA- font apparaître que les premiers connaissent les habitudes des résidents et qu'ils respectent leurs droits et rythme de vie, en s'y adaptant en tant que de besoin.

L'évaluation et la prise en charge de la douleur est très bien prise en compte.

La dépression du sujet âgé, la prise en charge des troubles du comportement, des pathologies psychiques du sujet du vieillissant ainsi que l'identification des personnes à risque (isolement, crise suicidaire) sont des sujets en cours de réflexion.

Le circuit du médicament a fait l'objet d'un audit permettant d'identifier et de traiter les points potentiels à risques. L'établissement soutient auprès de ses agents une culture du suivi de l'erreur médicamenteuse inscrite dans le plan d'action de son Plan Qualité.

Les échanges entre les professionnels sont fluides ce qui est lisible dans les transmissions quotidiennes tracées. Les réunions de services interdisciplinaires sont programmées de façon régulière.

La pair aidance n'est pas un vecteur mobilisé par l'actuel Projet de service de l'EHPAD

L'établissement s'appuie sur les interventions de différents libéraux combinées avec un large panel de compétences en termes de soins au sein de l'ESSMS (ergothérapeute, kinésithérapeute, sport adapté) qui participent à sa stratégie de préservation de l'autonomie et de la santé des résidents

Les professionnels rencontrés disent connaître peu le partenariat local et ne pas participer à des réunions de réseaux. Ces mêmes professionnels ont exprimé le souhait d'être plus impliqué dans plusieurs domaines du fonctionnement de l'établissement, dont les entrées et la démarche qualité

Ils ont également fait état, selon eux, de l'impact négatif de l'absence de cadre de santé assurant l'interface entre eux-mêmes et les différents intervenants.

La participation au Conseil de la Vie Social est ouverte librement à tous les résidents et toutes les familles, sans le préalable d'une élection.

Des élections au CVS, pour répondre au formalisme de la loi 2.2002, sont prévues au courant du 1^{er} semestre 2023.

Les comptes-rendus du CVS et les échanges avec des membres de celui-ci témoignent d'un fonctionnement qui couvre toutes les thématiques en compétence de cette instance.

L'établissement est attentif au maintien des liens sociaux des résidents, ce qui se traduit par une présence importante des familles qui sont en lien avec les équipes soignantes.

Le programme d'animation proposé est riche et varié, œuvrant dans différents domaines ayant vocation à maintenir et/ou à développer les acquis et les compétences des résidents.

La zone rurale dans laquelle se trouve l'établissement limite de facto le partenariat local et de ce fait pour cette thématique, l'ouverture de l'établissement à et sur son environnement.

Si les animations ne relèvent pas du seul occupationnel, elles ne font pas pour autant l'objet d'une évaluation d'impacts individuels sur les résidents (dans les domaines pour lesquels elles sont mobilisées : maintien et/ou développement de la sociabilité, de la mobilité, de la cognition, de la mémoire) afin de réaliser les ajustements nécessaires et renforcer ainsi l'impact positif recherché.

L'ESMS s'inscrit dans une dynamique d'amélioration de la qualité de la prise en charge qui se traduit par un Plan qualité auquel est adossé un Plan d'action dont les jalons font l'objet d'une évaluation de réalisation.