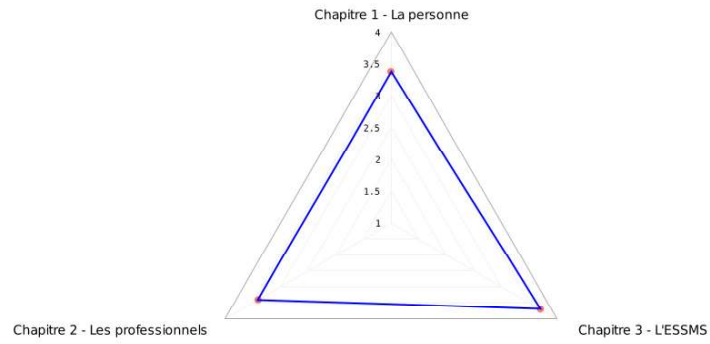


## Niveau global atteint par l'ESSMS

Présentation de la synthèse de la cotation des trois chapitres.



## Appréciation générale

Les personnels sont attentifs au respect de la dignité et à l'intégrité de la personne accompagnée et adaptent le projet d'accompagnement aux risques liés à la sexualité auxquels la personne peut être confrontée. Ils apportent aux résidents une information adaptée pour l'accès à leurs droits, coconstruisent avec eux le projet d'accompagnement en santé mentale et assurent régulièrement sa réévaluation.

A cet effet ils mobilisent des outils de recueils des besoins, ou des échelles spécifiques pour évaluer l'état de santé et psychique de la personne.

Les personnels anticipent les situations de crise ou de rupture dans l'accompagnement ou le parcours de la personne et à cet effet se coordonnent avec les partenaires du territoire impliqués dans le parcours de la personne accompagnée

Les professionnels sont peu sensibilisés et/ou formés par l'établissement au questionnement éthique lié à leur pratique professionnelle.

Les résidents, rencontrés en entretiens individuels et avec le CVS, ont fait état de leur satisfaction vis-à-vis de leurs conditions de vie et de la prise en charge de leurs besoins par l'établissement et par ses professionnels.

Ils peuvent s'adresser aux professionnels pour que ceux-ci les orientent, les accompagnent et le soutiennent dans l'exercice de leurs droits individuels.

Ils expriment le sentiment que leur choix sont pris en compte tant pour ce qui est de leur cadre de vie que pour les modalités de leur accompagnement.

L'ESSMS ne dispose pas de plan de promotion de la bientraitance.

Pour autant cette thématique est abordée lors de réunions du CVS à travers la présentation de Recommandations de Bonnes Pratiques Professionnelles – RBPP- et la psychologue de l'EAM assure des temps de présentation des différentes RBPP lors des réunions d'équipe.

Le service ne dispose pas de cadre de santé ni de MEDCO (l'ancienne étant psychiatre) et de ce fait les professionnels rencontrés font état d'un manque de personnes ressources à leur écoute pour les éclairer dans leurs pratiques quotidiennes de soins auprès d'un public pluri pathologiques.

Les espaces de vie ont été organisés afin de respecter l'intimité des personnes

Un espace dédié à l'apaisement et au bien être est en cours de mise en place.

L'ESSMS a conclu divers partenariats permettant à ses professionnels de développer une approche inclusive. Il est ouvert sur et à son environnement.

Il dispose d'une stratégie de gestion du risque médicamenteux ayant fait l'objet d'un audit et développe auprès de ses professionnels une culture du suivi de l'erreur médicamenteuse inscrite dans le plan d'action de son Plan Qualité.

La procédure Covid de l'accès à l'EAM par un badge, maintenue à ce jour, s'appliquant à tous les résidents, ne respecte pas le droit d'aller et venir dans la mesure où les résidents doivent faire appel à un professionnel pour entrer ou sortir du service.